

UMOWA

zawarta w dniu w Warszawie w rezultacie udzielenia zamówienia sektorowego o wartości poniżej 443 000 euro w trybie przetargu nieograniczonego nr -
podstawa prawna: art.132 ust. 1 pkt. 6 oraz art. 133 ust. 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 w imieniu i na rzecz którego działa **Zarząd Transportu Miejskiego**, ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, reprezentowanym przez Pana Wiesława Witka na podstawie pełnomocnictwa nr GP-OR.0052.5237.2013 z dnia 16.12.2013 r. udzielonego przez Prezydenta m.st. Warszawy zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”;

§ 1

Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest budowa, wdrożenie i świadczenie usługi utrzymania i rozwoju dwóch Portali tj. Portalu WTP wraz systemem CMS oraz Portalu ZTM wraz z systemem CMS dla Zarządu Transportu Miejskiego, zwanymi dalej łącznie także: „Portalami”. Na przedmiot zamówienia składa się realizacja następujących prac:
 - 1) Etap 1 – Opracowanie projektu Portali, a w tym:
 - a) Szczegółowa analiza funkcjonalna obu Portali,
 - b) Przygotowanie i przedstawienie gotowej koncepcji rozwiązania w postaci Projektu Technicznego Portali,
 - c) Przygotowanie po 3 (trzy) propozycje projektów graficznych Portali WTP i ZTM, zgodnych z przedstawioną księgą znaku oraz makietami do wyboru przez Zamawiającego,
 - d) Wykonanie analizy badań użyteczności UX (User experience, UX ang. doświadczenie użytkownika).
 - 2) Etap 2 – Implementacja i produkcyjne uruchomienie Portali, a w tym:
 - a) Dostarczenie odpowiedniego oprogramowania CMS wraz z wymaganymi licencjami,
 - b) Wdrożenie Portali w środowisku testowym (w tym integracja z systemami zewnętrznymi),
 - c) Migracja treści z poprzedniej wersji portalu ZTM,

- d) Przeprowadzenie testów przez Wykonawcę,
 - e) Dostarczenie kompletnej dokumentacji powdrożeniowej,
 - f) Przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników i administratorów,
 - g) Przeprowadzenie testów akceptacyjnych,
 - h) Uruchomienie otwartej wersji testowej Portalu WTP,
 - i) Przekazanie do odbioru Portali, wraz z przekazaniem majątkowych praw autorskich i licencji,
 - j) Uruchomienie produkcyjne każdego z Portali po pozytywnym zakończeniu testów akceptacyjnych.
- 3) Etap 3 – Stabilizacja Portali, a w tym:
- a) Wsparcie merytoryczne i techniczne Zamawiającego,
 - b) Świadczenie usług gwarancyjnych na warunkach określonych w § 7 umowy,
 - c) Świadczenie usług utrzymania i rozwojowych, na warunkach określonych w § 8 umowy,
- 4) Etap 4 – Utrzymanie Portali, a w tym:
- a) Świadczenie usług wsparcia użytkownika, na warunkach określonych w § 9 umowy,
 - b) Świadczenie usług gwarancyjnych na warunkach określonych w § 7 umowy,
 - c) Świadczenie usług utrzymania i rozwojowych, na warunkach określonych w § 8 umowy,

oraz zapewnienie infrastruktury informatycznej niezbędnej do utworzenia środowiska testowego i produkcyjnego przez cały okres realizacji Etapów 2, 3 i 4.

2. Szczegółowe wymagania Zamawiającego oraz szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia zostały zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia, którego postanowienia są wiążące dla stron niniejszej umowy. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z jego treścią oraz jest w stanie wykonać przedmiot zamówienia w terminie wskazanym w niniejszej umowie.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, przy uwzględnieniu wymogu zachowania należytej staranności.
2. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących przedmiot zamówienia.
3. Wykonawca w trakcie wykonywania przedmiotu zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich podwykonawców, pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Na czas realizacji niniejszej umowy, każda ze stron wskaże osobę, która będzie pełnić funkcję Kierownika Projektu.

5. Strony w trakcie wykonywania umowy komunikują się w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 07.10.1999 r. o języku polskim (tj. Dz. U. z 2011 Nr 43, poz. 224).
6. Jeżeli członkowie Personelu Wykonawcy nie posługują się językiem polskim w stopniu biegłym, wówczas we wszelkich kontaktach pomiędzy tymi osobami a Zamawiającym, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udziału tłumacza z języka, którym posługuje się dana osoba/osoby na język polski, i który przetłumaczy rozmowę/korespondencję pomiędzy taką osobą/osobami a Zamawiającym.
7. Wszelka Dokumentacja Wykonawcy oraz jakiegokolwiek inne materiały przekazywane Zamawiającemu w związku z wykonywaniem umowy przez Wykonawcę lub jego personel powinny być dostarczone Zamawiającemu w języku polskim.
8. Wykonawca zobowiązany jest na każdym etapie realizacji umowy do udostępnienia Zamawiającemu oraz stronie trzeciej, działającej na rzecz Zamawiającego, żądanych informacji, dokumentów oraz rezultatów prac w celu przeprowadzenia ewaluacji prac Wykonawcy mającego na celu w szczególności weryfikację zgodności sposobu działania Wykonawcy z ofertą oraz Opiszem Przedmiotu Zamówienia, ocenę jakości prac oraz stanu ich zaawansowania.
9. Ewaluacja, o której mowa w ust. 8, prowadzona będzie na następujących zasadach:
 - a) Wykonawca nie może odmówić udostępnienia żądanych informacji, dokumentów lub produktów związanych z wykonywaniem umowy i mających wpływ na dochowanie terminów oraz zachowanie jakości produktów i usług, nawet jeśli objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa;
 - b) Zamawiający oraz strona trzecia działająca na jego rzecz, zobowiązani są zachować informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy w poufności;
 - c) Informacja o ewaluacji i przedmiocie ewaluacji zostanie przekazana Wykonawcy najpóźniej na 3 dni przed dniem rozpoczęcia ewaluacji;
 - d) Z wykonania ewaluacji Zamawiający sporządzi na piśmie protokół, który może zawierać zalecenia usunięcia niezgodności;
 - e) Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia niezgodności, w odpowiednim technologicznie terminie dla danej niezgodności, uzgodnionym przez Kierowników Projektu, a w przypadku jego nieuzgodnienia w terminie 3 dni od stwierdzenia niezgodności, w terminie wyznaczonym przez Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego.

§ 3

Terminy i odbiory

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Portale w terminach określonych w pkt 1-4 poniżej, a następnie świadczyć usługi Utrzymania Portali (Etap 4) przez okres rozpoczynający się w dniu zakończenia Etapu 3 i podpisania protokołu odbioru Etapu 3, a kończący się z upływem 48 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej umowy tj. do dnia r., zgodnie z pkt 1-5 poniżej:

- 1) uruchomienie otwartej wersji testowej Portalu WTP (w ramach Etapu 2) nastąpi nie później niż w 16 tygodni kalendarzowych od dnia podpisania niniejszej Umowy, tj. do dnia r.
 - 2) uruchomienie produkcyjne Portalu WTP (w ramach Etapu 2) nastąpi nie później niż w 20 tygodni kalendarzowych od dnia podpisania niniejszej Umowy, tj. do dnia r.
 - 3) uruchomienie produkcyjne Portalu ZTM (w ramach Etapu 2) nastąpi nie później niż w 21 tygodni kalendarzowych od dnia podpisania niniejszej Umowy, tj. do dnia r.
 - 4) realizacja Etapu 3 (Stabilizacja Portali WTP i ZTM) rozpocznie się z dniem produkcyjnego uruchomienia pierwszego z Portali i zakończy 30 dni po produkcyjnym uruchomieniu drugiego z Portali tj. termin zacznie biec od dnia odbioru drugiego z Portali wskazanego w protokole odbioru.
 - 5) Realizacja Etapu 4 (Utrzymanie Portali) rozpocznie się z dniem zakończenia Etapu 3.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje 4 Etapy dzielące się na zadania, których zakres został określony w harmonogramie, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy i obejmuje wszelkie zadania oznaczone podpunktami literowymi w § 1 ust. 1 pkt 1-4 umowy.
 3. Szczegółowe określenie prac w ramach harmonogramu wraz z terminami realizacji poszczególnych Etapów i ich części (zadań) oraz listą produktów cząstkowych dla każdego Etapu, zostanie zawarty w Planie Projektu uzgodnionym między stronami w terminie do 2 tygodni od zawarcia umowy.
 4. Wykonanie Etapów 1-3 przedmiotu zamówienia podlegać będzie formalnemu odbiorowi zgodnie z procedurą opisaną poniżej.
 5. Odbiór każdego z Etapów 1-3 zostanie potwierdzony pisemnym Protokołem Odbioru Etapu. Dla zadań cząstkowych każdego z Etapów, szczegółowy opis produktu, termin jego realizacji i sposób jego uzgodnienia z Zamawiającym zostaną określone w Planie Projektu.
 6. Po zakończeniu przez Wykonawcę danego Etapu prac, Wykonawca zgłosi Kierownikowi Projektu ze strony Zamawiającego gotowość do odbioru Etapu, z zachowaniem formy pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
 7. Zamawiający jest zobowiązany do przystąpienia do czynności odbioru w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru. Strony ustalą termin zakończenia czynności odbioru w udokumentowanej formie (e-mail lub pismo), z zastrzeżeniem, iż termin ten nie może być dłuższy niż 10 (dziesięć) dni roboczych od dnia przystąpienia do odbioru. Określenie „dni robocze” w postanowieniach umowy oznacza dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (święta).

8. Zamawiający zobowiązany jest dokonać odbioru w przypadku, gdy prace wykonane w ramach danego Etapu nie zawierają wad istotnych tj.:
 - 1) wad które uniemożliwiają korzystanie z elementów przedmiotu zamówienia wykonanych w ramach danego Etapu zgodnie z ich przeznaczeniem lub;
 - 2) braków w zakresie cech lub właściwości określonych w umowie lub OPZ;czyli wad tego rodzaju, że uniemożliwiają czynienie właściwego użytku z Portali (lub ich elementów wykonanych w ramach danego Etapu), wyłączają normalne ich wykorzystanie zgodnie z celem umowy albo odbierają im cechy właściwe lub wyraźnie zastrzeżone w umowie lub OPZ.
9. W przypadku stwierdzenia wad istotnych Zamawiający jest zobowiązany zgłosić Wykonawcy stwierdzone w toku odbioru zastrzeżenia (wady). Zastrzeżenia te muszą być przekazane Kierownikowi Projektu ze strony Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy pod rygorem nieważności.
10. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady istotne w zakresie danego Etapu prac niezwłocznie od dnia przekazania przez Zamawiającego zastrzeżeń zgodnie z ust. 9 i ponownie zgłosić Zamawiającemu gotowość do odbioru danego Etapu prac zgodnie z ust. 6 po usunięciu wszystkich wad istotnych objętych zastrzeżeniem. W sytuacji, o której mowa powyżej, za termin wykonania danego Etapu będzie uważany dzień, w którym Wykonawca zgłosił gotowość do odbioru, a Zamawiający nie stwierdzi wad istotnych w trakcie procedury odbiorowej. Postanowienia ust. 5-9 stosuje się odpowiednio.
11. W przypadku stwierdzenia obecności jedynie drobnych usterek (wad nieistotnych tj. wad innych niż istotne zgodnie z ust. 8) w rezultatach danego Etapu, Zamawiający może, w porozumieniu z Wykonawcą, dokonać odbioru warunkowego. Lista usterek oraz termin ich usunięcia zostaną zawarte w obustronnie podpisanym protokole odbioru, a Wykonawca usunie usterki w odpowiednim technologicznie terminie dla danej usterki uzgodnionym przez Kierowników Projektu i zawartym w protokole, a w przypadku jego niezgodnienia w terminie 3 dni od zgłoszenia Wykonawcy drobnych usterek, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
12. Do podpisania protokołu odbioru upoważniony jest Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego lub inna osoba działająca na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zamawiającego.
13. W celu usprawnienia odbioru Etapu 2 Wykonawca opracuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającemu, scenariusz testów akceptacyjnych co najmniej na trzy tygodnie przed przekazaniem każdego z Portali do odbioru. Scenariusz testów akceptacyjnych musi być dostosowany do procedury odbioru określonej powyżej, w szczególności umożliwiać ich przeprowadzenie w terminie określonym w ust. 7. Zamawiający zaakceptuje propozycję scenariusza testów w terminie 3 dni roboczych albo zgłosi w tym terminie zastrzeżenia do przekazanego scenariusza, w tym może zaproponować dodanie nowych elementów

testów akceptacyjnych. Testy akceptacyjne zostaną przeprowadzone we współpracy pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.

14. Złożenie oświadczenia o odbiorze usługi „bez zastrzeżeń” tj. podpisanie Protokołów Odbioru Etapów nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do żądania dokonania poprawek lub zmian w Portalach lub dokumentacji technicznej bądź żądania dostarczenia nowej wersji Portali, w przypadku, gdy posiadać będą one wady fizyczne, prawne lub nie odpowiadają wymogom określonym w umowie lub OPZ.

§ 4

Kierownicy projektu i skład zespołu Wykonawcy, dane kontaktowe

1. Strony wyznaczają następujących Kierowników Projektu odpowiedzialnych za realizację niniejszej umowy:
 - a) Kierownikiem Projektu ze strony Wykonawcy będzie
 - b) Kierownikiem Projektu ze strony Zamawiającego będzie
2. Zamawiający uprawnia do kontaktu z Wykonawcą następujące osoby w ramach:
 - 1) Etapów 1-3
 - a. tel., mail
 - b. tel., mail
 - c. tel., mail
 - 2) Usług Wsparcia i Gwarancji
 - a. tel., mail
 - b. tel., mail
 - c. tel., mail
 - 3) Usług Rozwoju
 - a. tel., mail
 - b. tel., mail
 - c. tel., mail
 - 4) Usług wsparcia Użytkownika
 - a. tel., mail
 - b. tel., mail
 - c. tel., mail
 - 5) W pozostałych sprawach
 - a. tel., mail
 - b. tel., mail
3. W skład zespołu Wykonawcy realizującego zamówienie wchodzić będą co najmniej osoby o kwalifikacjach wymienionych poniżej, przy czym nie dopuszcza się pełnienia jednocześnie więcej niż jednej roli przez jedną osobę:
 - a) Kierownik Projektu:
 - co najmniej 5 letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;

- znajomość metodyki zarządzania projektami PRINCE2®, PMP lub innej równoważnej potwierdzona co najmniej jednym aktualnym certyfikatem oraz udziałem w charakterze kierownika projektu w należycie wykonanych, minimum dwóch, projektach informatycznych o wartości zamówienia nie mniejszej niż 300 000 PLN brutto każdy, realizowanym w ciągu ostatnich 3 lat, w którym jako metodykę zarządczą wykorzystano jedną z w/w metodyk;
- b) Projektant / Główny Grafik:
- co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w branży IT lub kreatywnej;
 - co najmniej 3 letnie doświadczenie w obszarze projektowania Portali/Aplikacji jako UX/UI Designer;
 - udział w charakterze Projektanta/Głównego Grafika w należycie wykonanych, minimum dwóch, projektach informatycznych o wartości zamówienia nie mniejszej niż 300 000 PLN brutto każdy, realizowanym w ciągu ostatnich 3 lat,
4. Zamawiający może żądać zmiany osoby oddelegowanej przez Wykonawcę do pełnienia wyżej wymienionej roli w trakcie trwania umowy w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy lub rażącego zaniedbywania swoich obowiązków przez daną osobę. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia na jej miejsce osoby posiadającej kwalifikacje nie mniejsze niż wskazane w ust. 2 w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych.
 5. Zamawiający w ciągu 5 dni roboczych dokona oceny kwalifikacji posiadanych przez zaproponowaną przez Wykonawcę osobę, pod kątem deklaracji złożonych przez Wykonawcę w ofercie. W przypadku, gdy zaproponowana osoba nie spełnia wymogów, o których mowa w ust. 2 Zamawiający nie zaakceptuje proponowanej przez Wykonawcę zmiany.
 6. Przerwa wynikająca z braku w/w osoby będzie traktowana jako przerwa z winy Wykonawcy i nie może stanowić podstawy do zmiany terminu wykonania Przedmiotu Zamówienia.

§ 5

Płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie Etapów 1 - 3 przedmiotu zamówienia zgodnie z postanowieniami umowy, wynagrodzenie ryczałtowe w łącznej wysokości brutto:
2. Kwota opisana w ust. 1 będzie płatna w następujących ratach:
 - a) Po podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu 2: zł brutto;
 - b) Po podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu 3: zł brutto;

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie Etapu 4 przedmiotu zamówienia zgodnie z postanowieniami umowy, wynagrodzenie ryczałtowe w łącznej wysokości nie przekraczającej kwoty brutto:, przy czym Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia wyłącznie za faktycznie świadczone usługi w ramach Etapu 4 zgodnie z ust. 4.
4. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego świadczenia usług objętych zakresem Etapu 4 Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
 - : zł brutto, jeżeli usługi świadczone były przez cały miesiąc
 - lub
 - wskazaną w *tiret* 1 kwotę pomniejszoną proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usługi w stosunku do liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu, jeżeli usługi nie były świadczone przez cały miesiąc tj. w pierwszym lub ostatnim miesiącu świadczenia usług;
5. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia jest wynagrodzeniem ryczałtowym i nie ulega zmianie, z zastrzeżeniem ust. 3, 4, 12 oraz § 6.
6. Należne wynagrodzenie wypłacone będzie przelewem na rachunek Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionych faktur w terminie 21 dni od daty ich otrzymania przez Zamawiającego.
7. Podstawą stwierdzenia prawidłowości wystawionych faktur dla płatności opisanych w ust 2 lit a-b jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru danego Etapu przedmiotu zamówienia. W przypadku niepodpisania protokołu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym w terminie umożliwiającym zapłatę faktury zgodnie z ust. 4, płatność zostanie dokonana w terminie 21 dni po podpisaniu właściwego Protokołu Odbioru danego Etapu.
8. Faktury dla płatności opisanych w ust. 4 będą wystawiane na koniec każdego miesiąca kalendarzowego Etapu 4. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest przygotowany przez niego i zaakceptowany przez Zamawiającego miesięczny raport z wykonanych prac zgodny z załączonym do umowy wzorem.
9. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. Wykonawca oświadcza, iż jest/nie jest* czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.
11. Faktury należy wystawić wg poniższych danych:

Nabywca:

Miasto st. Warszawa
Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa
NIP: 525-22-48-481

Odbiorca i płatnik:

Zarząd Transportu Miejskiego,
ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa

12. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania umowy:

- a) stawki podatku od towarów i usług,
- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

Wykonawca będzie zobowiązany do wykazania i udokumentowania Zamawiającemu rzeczywistego wpływu tych zmian na koszty wykonania przedmiotu zamówienia. Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy, strony zawrą aneks do umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Powyższa procedura może być wszczęta również przez Zamawiającego, jeżeli wyżej określone zmiany będą skutkowały zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone/zmniejszone o kwotę odpowiadającą wzrostowi/obniżce udokumentowanych kosztów, o których mowa powyżej. Warunkiem wprowadzenia zmian do umowy jest wystąpienie z wnioskiem przez Wykonawcę w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty wejścia w życie przepisów, o których mowa w pkt a-c powyżej.

13. Łączne wynagrodzenie brutto umowy nie przekroczy kwoty: zł tj. sumy kwot wskazanych w ust. 1 i 3 – wartość umowy brutto.

14. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, obejmuje również wynagrodzenie za przeniesienie praw autorskich i udzielenie licencji na warunkach określonych w § 14.

15. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywał płatności za wykonany Przedmiot Zamówienia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.

16. Wykonawca oświadcza, że wskazany w fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej¹.

17. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 6

Zmiany postanowień Umowy

¹ Dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie i w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:

- a) zmiany w zakresie przedmiotu zamówienia, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian jest skutkiem zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmian organizacyjnych w m. st. Warszawa;
- b) zmiany w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz terminu realizacji umowy, wynikającej ze zmian, o których mowa w pkt a);
- c) wydłużenie terminu realizacji umowy w wyniku zgłoszenia przez Zamawiającego propozycji zmian w rozwiązaniach systemu, jeżeli są one korzystne dla działania Portali;
- d) zmiany terminu realizacji umowy w wyniku nieterminowego zakończenia lub niezrealizowania systemów informatycznych Zamawiającego z którymi konieczna jest integracja Portali;
- e) w przypadku konieczności wprowadzenia zmian wynikających ze zmiany założeń strategicznych Zamawiającego odnośnie przedmiotu zamówienia, które w istotny sposób wpływają na sposób realizacji Umowy lub gdy w celu prawidłowego wykonania Portali niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu zamówienia, o której Strony nie mogły wiedzieć w chwili podpisania Umowy — dopuszcza się zmianę w sposobie realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie niezbędnym do dostosowania go do nowych założeń Zamawiającego i umożliwiają prawidłową realizację przedmiotu zamówienia oraz dopuszcza się wówczas możliwość zmiany terminów określonych w Umowie oraz Harmonogramu, a także zmianę wynagrodzenia umownego odpowiadającego realizowanej zmianie;
- f) istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy, dopuszcza się zmianę Umowy w zakresie wymagań Portali, Harmonogramu oraz terminu realizacji przedmiotu zamówienia;
- g) w przypadku zaistnienia Siły Wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Zamówienia w terminach określonych w Umowie dopuszcza się możliwość zmiany terminów realizacji przedmiotu zamówienia stosownie do czasu trwania Siły Wyższej.

§ 7

Gwarancja i obsługa gwarancyjna

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 5 Wykonawca gwarantuje (udziela Zamawiającemu gwarancji), że:
 - 1) Portale wolne są od wad fizycznych i prawnych, kompletne, zaś wszelkie usługi związane z obsługą Portali są kompletne i prawidłowo wykonane,

- 2) Portale będą wykonane zgodnie z Umową. W przypadku nienależytego wykonania prac, Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia wad na zasadach określonych w gwarancji,
 - 3) Portale w zakresie określonym w dokumentacji, w warunkach prawidłowej eksploatacji i obsługi będą funkcjonowały zgodnie z dostarczoną dokumentacją,
 - 4) Okres gwarancji na wykonane prace w zakresie Portali rozpoczyna się w dniu podpisania przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego Protokołów Odbioru poszczególnych Etapów i trwa do Odbioru Etapu 3 (Odbioru Portali), a następnie przez okres 48 miesięcy od dnia jego podpisania.
2. Gwarancja polegać będzie na nieodpłatnym dokonywaniu napraw błędów Portali zgłaszanych przez Zamawiającego oraz wykrytych przez Wykonawcę.
 3. Gwarancja obejmuje wszelkie wady w wykonaniu Portali. Jeżeli Wykonawca zostanie powiadomiony o takich wadach w okresie gwarancyjnym, przystąpi do naprawy gwarancyjnej w terminie 3 dni roboczych. W okresie świadczenia Usług Utrzymania i Rozwoju wszystkie zgłoszone wady Wykonawca realizuje zgodnie z postanowieniami Usługi Utrzymania i Rozwoju.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia gwarancji, działania w celu dokonania naprawy lub wymiany uszkodzonych Portali, z zachowaniem należytej staranności, w miarę możliwości w sposób niezakłócający pracy Portali i w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty danych, czy też może naruszyć dotychczasową strukturę lub integralność Portali, Wykonawca zobowiązany jest poinformować pisemnie, wraz z uzasadnieniem o konsekwencjach wykonania w/w obowiązków, o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi, które może nastąpić po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
 5. Wykonawca naprawi szkody powstałe w wyniku błędnie działających Portali.
 6. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Umowę w sposób nie naruszający warunków standardowej gwarancji udzielonej przez producentów poszczególnego oprogramowania oraz innych programów komputerowych, mających związek z przedmiotem zamówienia.
 7. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Portali. Okres rękojmi rozpoczyna się w dniu podpisania przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego Protokołów Odbioru poszczególnych Etapów i trwa do Odbioru Etapu 3 (Odbioru Portali), a następnie przez cały okres Etapu 4 oraz przez dodatkowe 3 lata od daty zaakceptowania przez Zamawiającego ostatniego raportu miesięcznego, o którym mowa w § 5 ust. 8 umowy.

§ 8

Usługa Utrzymania i Rozwoju Portali

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego Usługę Utrzymania, polegającą w szczególności na:
 - 1) obsłudze wad na zasadach określonych w OPZ i Umowie, w ofercie oraz w procedurze obsługi zgłoszeń i rozwiązywania problemów w terminach określonych w OPZ i Umowie,
 - 2) wykonywaniu naprawy Portali w przypadku zgłoszenia wad,
 - 3) serwisowaniu, w tym wdrożeniu i instalacji Portali,
 - 4) pracach administracyjnych, utrzymania, serwisowych i konserwacyjnych wszystkich składowych Portali będących w zakresie niniejszego zamówienia,
 - 5) pracach prowadzonych w zakresie wszystkich środowisk infrastrukturalnych Portali będących w zakresie niniejszego zamówienia,
 - 6) pracach powszechnie uznawanych za czynności realizowane w ramach standardowych zadań administratora systemów informatycznych, gwarantujących sprawne, niezawodne, bezpieczne i wydajne funkcjonowanie Portali,
 - 7) wykonywaniu codziennych kopii bezpieczeństwa Portali według uzgodnionego z Zamawiającym harmonogramu,
 - 8) wykonywaniu testowego, według uzgodnionego z Zamawiającym harmonogramu (minimum raz miesiąc), oraz w razie potrzeby interwencyjnego odtworzenia danych z kopii bezpieczeństwa,
 - 9) pracach w zakresie wdrażania, testowania i aktualizacji oprogramowania oraz utrzymywania aktualnej dokumentacji konfiguracji sprzętu i oprogramowania dotyczących obsługi Portali,
 - 10) pracach w charakterze wsparcia specjalistycznego, projektowego, analitycznego dla Zamawiającego w stosunku do nowych wymagań na etapie Usług Rozwoju,
 - 11) pracach w zakresie monitorowania i proaktywnego działania oraz informowania, w czasie do 1h od uzyskania informacji o nieprawidłowościach, Zamawiającego o występujących nieprawidłowościach czy problemach w funkcjonowaniu Portali,
 - 12) powiadamiania użytkowników Portali o planowanych przerwach lub pracach administracyjnych (prace te nigdy nie powinny odbywać się w godzinach pracy urzędu) w czasie minimum 4h przed przerwą,
 - 13) pracach w zakresie raportowania i przedstawiania statystyk z realizacji zgłoszeń utrzymaniowych, oraz wykonywanych według harmonogramu kopii bezpieczeństwa za dany miesiąc i na żądanie Zamawiającego,
 - 14) prowadzeniu rejestru/ewidencji wad i zadań zawierającej zapis kompletnej ścieżki realizacji Usługi Utrzymania i Rozwoju,

- 15) wprowadzaniu poprawek Portali wynikających ze zmian przepisów powszechnie obowiązujących oraz przepisów obowiązujących u Zamawiającego w uzgodnionym z Zamawiającym terminie, nie później jednak niż w dniu początku ich obowiązywania,
 - 16) pomocy przy uzgadnianiu danych, ich zabezpieczeniu i działaniach interwencyjnych np.: odzyskiwanie danych możliwych do odtworzenia, pomoc w wyszukiwaniu błędów spójności logicznej danych w razie uszkodzenia baz danych itd.
2. Usługi Utrzymania świadczone będą w Etapie 3 i Etapie 4.
 3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania i Rozwoju z zachowaniem należytej staranności, w miarę możliwości w sposób niezakłócający pracy Portali i w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty danych, czy też może naruszyć dotychczasową strukturę lub integralność Portali, Wykonawca zobowiązany jest poinformować pisemnie, wraz z uzasadnieniem o konsekwencjach wykonania w/w obowiązków, o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi, które może nastąpić po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia kompleksowych Usług Utrzymania i Rozwoju Portali w sposób zgodny z procedurami standardu ITILv3.
 5. Zgłaszanie przez Zamawiającego potrzeb w ramach Usługi Utrzymania i Rozwoju świadczone będzie za pośrednictwem e-maila, telefonicznie, pisemnie oraz dedykowanego narzędzia do obsługi zgłoszeń. Na potrzeby Usług Utrzymania i Rozwoju Wykonawca, na jego koszt, uruchomi elektroniczny kanał komunikacji, dostępny dla Zamawiającego 24h z dowolnego miejsca, przez który Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń wad (awarii, błędów, usterek) oraz potrzeb rozwoju. Zgłoszenia przyjmowane będą w dni robocze w godzinach 8:00 - 17:00. Zgłoszenia dokonane poza okresem wskazanym w zdaniu poprzednim uznane będą jako dokonane o godz. 8:00 następnego dnia roboczego po faktycznym zgłoszeniu.
 6. Wyjątkiem będą zgłoszenia dotyczące Awarii (rozumianej zgodnie z ust. 7) w tym dotyczące funkcjonalności i importu danych rozkładu jazdy, które będzie można dokonywać w dni robocze w godzinach 8:00 - 22:00 oraz soboty, niedziele i święta w godz. 8.00 - 17.00. Zgłoszenia dokonane poza okresem wskazanym w zdaniu poprzednim uznane będą jako dokonane o godz. 8:00 następnego dnia po faktycznym zgłoszeniu.
 7. Zgłoszone przez Zamawiającego wady będące Awarią (rozumianą jako całkowita niedostępność Portalu lub nieprawidłowe działanie uniemożliwiające wykonywanie podstawowych czynności wspieranych przez Portal, brak możliwości realizacji podstawowych procesów przez użytkownika - w tym importu danych rozkładu jazdy, przy czym nie istnieje rozwiązanie zastępcze - obejście) będą naprawiane **w terminie 4h od momentu zgłoszenia**.
 8. Zgłoszone przez Zamawiającego wady inne niż Awaria będą naprawiane przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach 8:00 - 17:00 a dla błędów dotyczących funkcjonalności i importu danych rozkładu jazdy w dni robocze w godzinach 8:00 –

22:00 oraz soboty, niedziele i święta w godz. 9.00 - 15.00 w następujących terminach, liczonych **od momentu zgłoszenia**:

- a) Usterka krytyczna (Portal jest dostępny, ale wykonywanie czynności obsługiwanych przez Portal jest zakłócone lub w znacznym stopniu utrudnione, luki w bezpieczeństwie Portali) – **4h**,
- b) Usterka niekrytyczna – **36h**

9. W przypadku powstania wad **czas reakcji na zgłoszenie wynosi 1 godzinę od chwili dokonania zgłoszenia** przez Zamawiającego, zwanego dalej „Czasem Reakcji”. Wykonawca przyjmie zgłoszenie i potwierdzi jego przyjęcie (w sposób ustalony przez Strony) nie później niż do chwili upływu Czasu reakcji, który wlicza się do Czasu usunięcia awarii.
10. W razie wątpliwości uznaje się (z zastrzeżeniem ust 5 i 6), że zgłoszenie zostało dokonane w chwili wysłania informacji w formie mailowej, pisemnej lub z dedykowanego narzędzia. Ryzyko nieotrzymania prawidłowo wysłanej wiadomości mailowej lub przekazania za pomocą dedykowanego narzędzia, spoczywa na Wykonawcy, z wyłączeniem sytuacji, gdy Wykonawca udowodni, iż nie otrzymał wiadomości z przyczyn od niego niezależnych.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia dla Zgłoszeń polegającego na obsłudze wszystkich skutecznie przekazanych zgłoszeń i usunięciu wad w określonych ramach czasowych i na warunkach wskazanych w OPZ i Umowie.
12. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane wady wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie Zgłoszeń Zamawiającemu każdego miesiąca obowiązywania Umowy i na każde żądanie Zamawiającego, wedle wymagań wskazanych w OPZ i Umowie.
13. W razie otrzymania przez Wykonawcę Zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu wad z innego źródła niż Zgłoszenie, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia wad w terminach określonych w OPZ i Umowie. Jeżeli Zamawiający nie wie o istnieniu wad, Wykonawca poinformuje niezwłocznie Zamawiającego o ich wystąpieniu. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego mailowo o podjęciu działań naprawczych, przyczynie powstania wad oraz ewentualnych skutkach, które one spowodowały.

Usługi Rozwojowe realizowane w Etapie 3 i Etapie 4.

14. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zrealizować dodatkowe usługi w zakresie związanym z rozwojem Portali o elementy nie objęte zakresem opisanym w OPZ w wymiarze (słownie:) roboczogodzin. Usługi Rozwoju świadczone będą każdorazowo po zatwierdzeniu przez Zamawiającego oferty przedstawionej przez Wykonawcę. Szczegółowy tryb postępowania w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Usługi Rozwoju zostanie określony w procedurze zarządzania zmianą opracowaną przez Wykonawcę i zaakceptowaną przez Zamawiającego w Etapie 1. Po odebraniu przez Zamawiającego danego zadania rozwojowego strony sporządzą Protokół Odbioru Usługi.

15. W przypadku realizacji Usług Rozwojowych w Etapie 3 Zamawiający każdorazowo przedstawi Wykonawcy zakres prac koniecznych do realizacji, Wykonawca w ciągu 2 dni roboczych przedstawi szacowaną pracochłonność realizacji.
16. W przypadku realizacji Usług Rozwojowych w Etapie 4, Zamawiający każdorazowo przedstawi Wykonawcy zakres prac koniecznych do realizacji, Wykonawca w ciągu 5 dni roboczych przedstawi szacowaną pracochłonność realizacji.
17. Zakres prac i pracochłonność mogą być przedmiotem dalszych negocjacji. Po uzgodnieniu ostatecznej pracochłonności, harmonogramu realizacji i zatwierdzeniu zlecenia przez Zamawiającego Wykonawca przystąpi do realizacji prac.
18. W przypadku rozbieżności stanowisk Wykonawcy i Zamawiającego w zakresie szacowanej pracochłonności realizacji Usług Rozwojowych, i braku możliwości porozumienia w wyniku negocjacji w ciągu 7 dni, Zamawiający może skorzystać z usług wskazanego przez Zamawiającego podmiotu trzeciego (biegłego), który zweryfikuje szacowaną pracochłonność. Wynik takiej weryfikacji będzie wiążący dla Wykonawcy, o ile Zamawiający zdecyduje się na jego realizację. W przypadku, gdy różnica w obliczeniach liczby osobodni/roboczo-godzin Wykonawcy - wskazanych w wycenie i biegłego, będzie większa niż 20 % wówczas koszty związane z powyższą opinią ponosi Wykonawca. W przeciwnym wypadku koszty ponosi Zamawiający.
19. Zamawiający uprawniony będzie do żądania od Wykonawcy przedstawienia danych i informacji niezbędnych do weryfikacji zasadności wyceny przedstawionej w ofercie oraz podjęcia decyzji co do zakresu zlecenia. W tym celu Wykonawca dostarczy Zamawiającemu lub wskazanemu przez Zamawiającego podmiotowi w terminie 3 dni roboczych szczegółowy wykaz zadań niezbędnych do zrealizowania przez pracowników Wykonawcy w ramach realizacji zmiany. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca dostarczy dane niezbędne do wykonania szacowania złożoności wdrożenia zmiany.
20. W okresie Gwarancyjnym oraz Usługi Utrzymania i Rozwoju Zamawiający w dowolnym momencie może na własny koszt przeprowadzić audyt bezpieczeństwa Portali. Znalezione luki w bezpieczeństwie uznawane będą za Usterki Krytyczne.
21. Niezależnie od postanowień powyższych Wykonawca gwarantuje dostępność Portali dla użytkowników na poziomie co najmniej 99,4% w skali miesiąca, z zastrzeżeniem § 12 ust. 3 umowy.
22. W przypadku wprowadzenia zmian w Portalach w ramach świadczenia Usług Rozwojowych, wprowadzone modyfikacje będą objęte Usługą Utrzymania i Rozwoju na warunkach określonych w § 8. Ponadto ww. modyfikacje będą objęte gwarancją i rękojmią na warunkach określonych w § 7, jednak nie krócej niż przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru danej modyfikacji.
23. W przypadku wprowadzenia zmian w Portalach w ramach świadczenia Usług Rozwojowych Wykonawca, wraz ze zmianami w Portalach, zobowiązany jest:
 - a) dostarczyć zaktualizowaną wszelką dokumentację oraz kody źródłowe (zgodnie z parametrami odbioru w umowie i OPZ),

- b) przed każdym wdrożeniem aktualizacji Portali Wykonawca zobowiązany jest do wykonania kopii bezpieczeństwa Portali i poinformowania o tym fakcie Zamawiającego,
 - c) przed każdym wdrożeniem aktualizacji Portali Wykonawca zobowiązany jest do wykonania testów akceptacyjnych zakończonych Protokołem Odbioru.
 - d) moment przełączenia na zaktualizowaną wersję Portali zostanie każdorazowo uzgodniony z Zamawiającym,
 - e) poinformować pisemnie (w tym mail) Zamawiającego o szczegółowych zmianach wprowadzonych w zaktualizowanej wersji Portali,
 - f) każdorazowo wprowadzić w widocznym miejscu Portalu unikalny numer wersji Portalu, widoczny we wszystkich powyższych dokumentach.
24. W razie opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Usług Utrzymania i Rozwoju Portali Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia wykonania zastępczego na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności uzyskiwania zgody sądu powszechnego. Przed skorzystaniem z tych uprawnień Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin nie dłuższy niż 5 dni roboczych na usunięcie uchybień. Wykonawca pokryje koszty wykonania zastępczego w terminie 7 dni roboczych od otrzymania wezwania do zapłaty.

§ 9

Usługa Wsparcia Użytkownika

1. Usługa Wsparcia Użytkownika świadczona będzie za pośrednictwem email, telefonicznie, pisemnie oraz dedykowanego narzędzia do obsługi zgłoszeń. Na potrzeby Usług Wsparcia Użytkownika Wykonawca, na jego koszt, uruchomi elektroniczny kanał komunikacji, dostępny dla Zamawiającego 24h z dowolnego miejsca, przez który Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń. Zgłoszenia przyjmowane będą w dni robocze w godzinach 8:00-17:00. Zgłoszenia dokonane poza okresem wskazanym w zdaniu poprzednim uznane będą jako dokonane o godz. 8:00 następnego dnia roboczego po faktycznym zgłoszeniu.
2. W ramach Etapu 4 Wykonawca zobowiązany jest, na zamówienie Zamawiającego, świadczyć Usługi Wsparcia Użytkownika w wymiarze roboczogodzin pracy konsultantów Wykonawcy miesięcznie (niewykorzystane godziny przechodzą na kolejne miesiące).
3. Wsparcie Użytkownika będzie świadczone w godz. 8.00 – 17.00 w dni robocze.
4. Zakres prac zamawianych w ramach Wsparcia Użytkownika może dotyczyć:
 - a) pomocy, konsultacji i doradztwa w zakresie posługiwania się Portalami, w tym konsultacje w zakresie obsługi technicznej i użytkowej oprogramowania na zlecenie Zamawiającego w tym również przy udziale zewnętrznego podmiotu utrzymującego,
 - b) udzielania konsultacji w zakresie rozwoju Portali, w celu ich dostosowania do indywidualnych potrzeb i specyfiki działania Zamawiającego,
 - c) konsultacji i pomocy udzielanej na miejscu w zakresie funkcjonowania Portali,

- d) konsultacji telefonicznych oraz mailowych w zakresie funkcjonowania Portali udzielanych dla pracowników Zamawiającego,
 - e) pomocy w sytuacji braku możliwości zaktualizowania danych rozkładowych na Portalu;
5. Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na zgłoszenie Zamawiającego w zakresie Wsparcia Użytkownika (rozumianej, jako rozpoczęcie świadczenia zamówionej usługi) w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia otrzymania zgłoszenia i wykonania zamówionej usługi w terminie do 2 dni roboczych.

§ 10

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % wartości brutto Umowy określonej w § 5 ust. 13 tj. w wysokości zł.
2. Zamawiający zwróci Wykonawcy część zabezpieczenia w wysokości 70 % kwoty określonej w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu 4.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej – kwota w wysokości 30 % zabezpieczenia pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
4. Zamawiający będzie upoważniony do pobrania części lub całości kwoty zabezpieczenia, w każdym przypadku, gdy Wykonawca nie wykona lub nienależycie wykona Przedmiot zamówienia, w tym Wykonawca zobowiązany będzie do naprawienia szkody w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej umowy lub zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych wynikających z postanowień niniejszej umowy.
5. Uprawnienia Zamawiającego określone w niniejszym paragrafie mogą być realizowane przez Zamawiającego w każdym czasie i niezależnie od prawa Zamawiającego do dokonywania potrąceń wierzytelności Zamawiającego z wierzytelnościami Wykonawcy, w szczególności Zamawiający według własnego uznania może zaspokoić swoje roszczenia w drodze potrącenia lub pobrania z zabezpieczenia albo korzystając jednocześnie z obydwu możliwości (potrącenie i pobranie z zabezpieczenia).
6. W przypadku, gdy Przedmiot zamówienia nie został wykonany w terminie umownym, w terminie ważności zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu Wykonawca, najpóźniej na 5 dni roboczych przed upływem ważności zabezpieczenia zobowiązany jest przedłużyć obowiązującą gwarancję i/lub poręczenie lub przedłożyć nową gwarancję i/lub poręczenie, lub wpłacić pełną kwotę zabezpieczenia na konto Zamawiającego na okres niezbędny do zakończenia umowy lub upływu okresu rękojmi, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
7. Jeśli Wykonawca nie dokona czynności, o których mowa w ust. 6, Zamawiającemu przysługuje prawo uruchomienia zabezpieczenia lub wystąpienia z wezwaniem do

zapłaty zabezpieczenia w pełnej kwocie z dotychczasowej gwarancji należytego wykonania umowy, a także do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy w terminie 30 dni od stwierdzenia przesłanki do odstąpienia od umowy.

§ 11

Kary

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za:
 - 1) opóźnienie w realizacji Etapu 1 w stosunku do terminu określonego w Harmonogramie realizacji projektu w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
 - 2) opóźnienie w realizacji Etapu 2 w stosunku do terminu końcowego realizacji któregośkolwiek z Portali w ramach Etapu 2, określonego w § 3 ust. 1 pkt 2 lub 3 w wysokości 0,4% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, za każdy portal odrębnie. Wyżej wymieniona wysokość kary dotyczy pierwszych 7 dni opóźnienia w realizacji końcowego terminu Etapu 2, od 8 dnia wysokość kary za to opóźnienie będzie wynosiła 0,8% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
 - 3) opóźnienie w realizacji Etapu 3 w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 pkt 4 w wysokości 0,4% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
 - 4) inne niż określone w pkt 1 - 3 opóźnienie w realizacji którejkolwiek z faz określonej w Harmonogramie, w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 5) niedotrzymanie czasów określonych w § 8 ust. 7-9 umowy, przy czym kary naliczane będą za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia:
 - a. przy Awarii:
 - i. Reakcji – 50 zł;
 - ii. Naprawy – 400 zł;
 - b. przy Usterce krytycznej:
 - i. Reakcji – 50 zł;
 - ii. Naprawy – 200 zł;
 - c. przy Usterce niekrytycznej:
 - i. Reakcji – 50 zł;
 - ii. Naprawy – 100 zł;
 - 6) niedostarczenie Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego w całości lub w części żądanych przez Zamawiającego danych lub informacji

o których mowa w § 8 ust. 15 lub 16 (Usługa Utrzymania i Rozwoju Portali) w wysokości 5 % wartości danego zlecenia Usług Rozwoju za każdy dzień opóźnienia.

- 7) odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego albo w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy;
- 8) w przypadku nieprzekazania kodów źródłowych i wynikowych, w tym przekazania kodów źródłowych i wynikowych niespełniających wymogów, o których mowa w § 13 (Dokumentacja i Kody Źródłowe), w wysokości 75 % łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy. Kara będzie należna Zamawiającemu, jeżeli Wykonawca nie wykona przedmiotowego zobowiązania umownego po odbiorze produkcyjnym Portali i wyznaczeniu przez Zamawiającego dodatkowego 7 dniowego terminu. Zamawiający będzie uprawniony, według swego wyboru, do odstąpienia od umowy w całości lub części, w terminie 60 dni od upływu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
- 9) w przypadku nieprzekazania kodów źródłowych i wynikowych, w tym przekazania kodów źródłowych i wynikowych niespełniających wymogów, o których mowa w § 13 (Dokumentacja i Kody Źródłowe), w ramach realizacji Etapu 4, w wysokości 150 % wynagrodzenia za wykonanie danej Pracy Rozwojowej, do której nie będą przekazane kody źródłowe lub 500% kwoty ryczałtu miesięcznego za świadczenie Usług Wsparcia, w przypadku wykonania modyfikacji Portali w ramach Usług Wsparcia. Kara będzie należna Zamawiającemu, jeżeli Wykonawca nie wykona przedmiotowego zobowiązania umownego po odbiorze danej usługi Wsparcia lub Rozwoju i wyznaczeniu przez Zamawiającego dodatkowego 7 dniowego terminu.
- 10) W przypadku przekazania kodów źródłowych i wynikowych z opóźnieniem w stosunku do daty odbioru Portali w wersji, której kody źródłowe i wynikowe dotyczą w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Kara umowna będzie należna Zamawiającemu niezależnie od kar umownych określonych w pkt 2 lub 3. Kara umowna nie będzie należna Zamawiającemu w przypadku naliczenia kary, o której mowa w pkt 8.
- 11) w przypadku opóźnienia w realizacji któregośkolwiek z etapów poszczególnych zleceń w ramach Usług Rozwoju zleconych przez Zamawiającego w trakcie Etapu 3 w wysokości 5% wynagrodzenia należnego za daną Usługę Rozwoju za każdy dzień opóźnienia.
- 12) w przypadku wykrytych wad podczas odbioru (testów) Usług Rozwoju i procedury zmiany w wysokości 3% wynagrodzenia należnego za daną Usługę Rozwoju za każdy dzień opóźnienia, aż do chwili akceptacji przez Zamawiającego potwierdzonej protokołem z testów.

- 13) w przypadku opóźnienia w przedstawieniu Zamawiającemu szacowanej pracochłonności niezbędnej do realizacji Zamówienia Usług Rozwoju zleconych przez Zamawiającego w trakcie Etapu 3 w wysokości 3% wynagrodzenia należnego za daną Usługę Rozwoju za każdy dzień opóźnienia.
- 14) w przypadku opóźnienia w przedstawieniu Zamawiającemu szacowanej pracochłonności niezbędnej do realizacji Zamówienia Usług Rozwoju zleconych przez Zamawiającego w trakcie Etapu 4 w wysokości 2% wynagrodzenia należnego za daną Usługę Rozwoju za każdy dzień opóźnienia.
- 15) w przypadku opóźnienia w realizacji któregośkolwiek z etapów poszczególnych zleceń w ramach Usług Rozwoju zleconych przez Zamawiającego w trakcie Etapu 4 w wysokości 3% wynagrodzenia należnego za daną Usługę Rozwoju za każdy dzień opóźnienia.
- 16) w przypadku opóźnienia w realizacji któregośkolwiek z zadań Usług Wsparcia Użytkownika w stosunku do terminów określonych w § 9 ust. 5 (odrębnie za przekroczenie terminu czasu reakcji oraz wykonania zamówionej usługi) w wysokości 2% kwoty wskazanej w § 5 ust. 3.
- 17) w przypadku braku dostępności któregośkolwiek z Portali w danym miesiącu na średnim poziomie, niższym niż wskazany w § 8 ust. 21, a zawartym:
 - a. między 97,01% a 99,4% - w wysokości 20% kwoty wskazanej w § 5 ust. 3;
 - b. między 95,01% a 97,00% - w wysokości 25% kwoty wskazanej w § 5 ust. 3;
 - c. poniżej 95,00% - w wysokości 30% kwoty wskazanej w § 5 ust. 3;
- 18) w przypadku braku prawidłowego wykonania dającej się bezbłędnie odtworzyć kopii bezpieczeństwa zgodnie z harmonogramem w wysokości 10% kwoty wskazanej w § 5 ust. 3, za każdy stwierdzony przypadek.
- 19) w przypadku braku prawidłowego wykonania testowego zgodnie z harmonogramem, odtworzenia danych z kopii bezpieczeństwa w wysokości 10% kwoty wskazanej w § 5 ust. 3, za każdy stwierdzony przypadek.
- 20) w przypadku ujawnienia Informacji poufnych przez Wykonawcę, w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy zł) za każdy przypadek ujawnienia odrębnie.
- 21) W przypadku odmowy realizacji Usługi Rozwoju, po ustaleniu przez podmiot trzeci (biegłego) szacowanej pracochłonności, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy, za każdy przypadek.
- 22) w przypadku naruszenia zasad ochrony danych osobowych, o których mowa w Załączniku nr 4 do Umowy, w wysokości 25.000,00 zł (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy zł) za każde naruszenie, za każdy przypadek odrębnie.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,025 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy, w razie, gdy Wykonawca nie wykonuje postanowień Umowy w sposób z nią zgodny pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do zaprzestania naruszeń w tym obszarze w wyznaczonym terminie (przy czym będą to inne naruszenia niż określone w ust. 1 niniejszego paragrafu). Powyższa kara umowna będzie naliczana za każdy rozpoczęty dzień naruszenia po upływie wyznaczonego terminu i za każde naruszenie z osobna.
3. Kary umowne mogą być naliczane niezależnie od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia naliczana jest więcej niż jedna kara.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150% wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 13 Umowy za niezastosowanie się do zobowiązania z §14 ust. 18.
5. Suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć **20%** łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy w przypadku kar naliczanych do zakończenia Etapu 3. Suma naliczonych kar pieniężnych nie może przekroczyć **20%** łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy w przypadku kar naliczanych dotyczących Etapu 4. Ograniczenie powyższe nie dotyczy kar umownych naliczanych na podstawie ust. 1 pkt 7, 8 i 9 oraz ust. 4 powyżej.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
7. Naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy noty księgowej. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych z należnej Wykonawcy płatności wynagrodzenia niezależnie od jego wymagalności lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy albo korzystając jednocześnie z obydwu możliwości (potrącenie i pobranie z zabezpieczenia), na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.
8. Wygaśnięcie lub odstąpienie od Umowy nie ogranicza możliwości naliczenia oraz dochodzenia należnych kar umownych.
9. Wykonawca, jako profesjonalista, nie może w celu ograniczenia swej odpowiedzialności, powoływać się na oświadczenia ani oczekiwania Zamawiającego w dziedzinie technologii i wiedzy informatycznej, jeżeli nie uprzedził Zamawiającego na piśmie o skutkach złożonych przez Zamawiającego oświadczeń i wyrażonych oczekiwań.
10. W przypadku niekompletności dokumentacji objętej niniejszą umową, koszt wykonania dokumentacji uzupełniającej w całości pokryje Wykonawca.

§ 12

Odstąpienie i wypowiedzenie umowy

1. Niezależnie od przyczyn jakie zgodnie z przepisami prawa uzasadniają możliwość odstąpienia od umowy (w tym art. 635 k.c.) lub jej rozwiązania, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym i bez potrzeby jej wypowiedzenia lub wyznaczenia dodatkowych

terminów, w stosunku do całości przedmiotu zamówienia lub w stosunku do któregoś z Etapów lub faz Etapów przedmiotu zamówienia, w szczególności odstąpienia od umowy w zakresie jednego z Portali, w przypadku:

- 1) dłuższego niż 14 dni opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu lub wykonaniu poszczególnych Etapów przedmiotu zamówienia, w stosunku do terminów określonych w Umowie tj. w § 3 oraz Harmonogramie realizacji projektu, lub
 - 2) nieodebrania rezultatów jednego Etapu realizacji umowy pomimo trzykrotnego wykonania procedury odbiorowej określonej w § 3 ust. 5 - 9,
 - 3) trzykrotnego, w okresie obowiązywania umowy, niewykonania przez Wykonawcę, w terminie określonym Umową lub OPZ albo uzgodnionym z Zamawiającym, jakiegokolwiek zobowiązania umownego, w tym obowiązków w ramach Usług Wsparcia Użytkownika, Usług Wsparcia lub Usług Rozwoju lub obowiązków w ramach Gwarancji lub rękojmi za wady.
2. Zamawiający może skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od umowy w terminie 60 dni od wystąpienia którejkolwiek z przesłanek opisanych w ust 1 pkt 2 i 3 powyżej. W trakcie Etapu 4, Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku stwierdzenia braku dostępności któregoś z Portali na poziomie niższym niż 90% w skali miesiąca.

§ 13

Dokumentacja i Kody Źródłowe

1. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru Etapu 2 lub odbioru prac w ramach Etapu 3 lub 4, w ramach których wprowadzone zostały zmiany do Portali skutkujące zmianą kodów źródłowych lub dokumentacji, przekaze Zamawiającemu repozytorium wszystkich kodów źródłowych (w tym kodów wynikowych), wszelką nieprzekazaną wcześniej dokumentację projektową i techniczną, w tym m.in.: szczegółowy opis dodanych lub zmodyfikowanych obiektów, instrukcję użytkownika uwzględniającą opisy wszystkich kroków w procesach realizowanych na poziomie danej roli w oprogramowaniu (Portalach), instrukcję instalacji, szczegółowy opis procedury kompilacji kodów źródłowych, instalacji oraz sposobu administrowania nowymi lub zmodyfikowanymi obiektami oraz wszelkie inne informacje i środki potrzebne do odtworzenia środowisk testowych i produkcyjnych przy użyciu przekazanych materiałów, korzystania z przedmiotowych programów komputerowych, baz danych oraz innych niezbędnych elementów. Niezależnie od przekazania kodów źródłowych projektu Wykonawca zapewni Zamawiającemu ciągły, nieprzerwany i wydajny dostęp do repozytorium kodów źródłowych, definicji struktur danych, plików i skryptów konfiguracyjnych i dokumentacji stanowiącej produkty projektu realizowanego metodą teletransmisji danych. Wykonawca zapewni, że na potrzeby wytwarzania, utrzymania i rozwoju oprogramowania (Portali) będzie wykorzystywane tylko jedno repozytorium oparte o uzgodniony przez Strony system kontroli wersji skonfigurowany w celu

zapewnienia maksymalnej możliwej kontroli i rozliczalności realizowanych prac procesu wytwórczego.

2. Kody źródłowe oprogramowania (Portali), w stosunku, do którego Wykonawca przenosi prawa autorskie bądź udziela licencji oraz dokumentacja zostaną przekazane w stanie kompletnym wraz z opisem i komentarzami w treści kodu, spełniającymi wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia najpóźniej z chwilą przeniesienia praw autorskich/udzielenia licencji. Opis i komentarze zawarte w kodzie źródłowym muszą umożliwiać ich samodzielną poprawną interpretację, modyfikację i rozwój przez Zamawiającego lub inny podmiot świadczący profesjonalne usługi w zakresie projektowania, wytwarzania, rozwoju i utrzymania oprogramowania. Oprócz opisów znajdujących się w kodzie źródłowym powinien zostać dostarczony opis architektury oprogramowania (Portali), opis zawartości, budowy i organizacji kodu źródłowego poszczególnych programów, opis poszczególnych programów, opis klas, zmiennych i atrybutów klas, opis protokołów transmisji danych, opis struktur baz danych oprogramowania (Portali) oraz wszelkie inne istotne informacje niezbędne dla prawidłowego korzystania z wytworzonego oprogramowania, modyfikowania, kompilacji, włączając w to informacje dotyczące konfiguracji zewnętrznego oprogramowania i komponentów programistycznych.
3. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu i utrzymywał w repozytorium projektowym pełną bazę danych zawierającą wszystkie wytworzone wersje kodów źródłowych i wynikowych wraz z ich opisem i komentarzami dla poszczególnych klas, funkcji, metod, i zmiennych, szczegółowy opis konfiguracji interfejsów oraz wszelkie inne istotne informacje niezbędne dla prawidłowego korzystania z wytworzonego oprogramowania (Portali) zgodnie z niniejszym paragrafem oraz postanowieniami OPZ.

§ 14

Prawa autorskie i licencje

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej umowy, z chwilą przekazania Zamawiającemu, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do rezultatów prac stworzonych i dostarczonych przez Wykonawcę w wyniku realizacji umowy, stanowiących utwory w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Prawa autorskiego), zwanymi dalej: utworami.
2. Zobowiązanie Wykonawcy do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów obejmuje również uprawnienie do wprowadzania wszelkich zmian/modyfikacji wprowadzonych przez Wykonawcę do oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy oraz jego opracowań.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych dotyczy wszystkich rezultatów prac wytworzonych lub zmodyfikowanych w wykonaniu umowy, w tym dokumentów, programów komputerowych w dowolnej formie utrwalenia (kodów źródłowych), skryptów, plików konfiguracyjnych, scenariuszy testowych, danych testowych etc. i obejmuje nieograniczone w czasie oraz nieograniczone terytorialnie korzystanie

i rozporządzanie utworami na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 Prawa autorskiego, w tym w szczególności obejmujących:

- 1) w odniesieniu do utworów utrwalonych w formie dokumentów:
 - a) wykorzystywanie w działalności statutowej prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń;
 - b) utrwalanie i trwałe lub czasowe zwielokrotnienie utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, a także wytworzenie jego egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie utworu;
 - c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w utworze;
 - d) wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa oryginału lub egzemplarzy, na których utwór utrwalono, upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części utworu lub jego kopii;
 - e) rozpowszechnianie utworu poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
- 2) w odniesieniu do programów komputerowych, Portali, kodów źródłowych:
 - a) instalację na komputerach, serwerach, innych urządzeniach;
 - b) wykorzystywanie w działalności statutowej prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń;
 - c) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzanie do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, sporządzanie kopii;
 - d) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu oraz wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym;
 - e) rozpowszechnianie, użyczenie, najem, dzierżawa, upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części lub ich kopii.
 - f) modyfikację, kompilację i łączenie, dekompilację, testowanie, wdrażanie i używanie wytworzonego w ten sposób oprogramowania.
4. Zamawiający może wykonywać autorskie prawa majątkowe samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
5. Wykonawca w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania umowy, z chwilą przekazania utworów, przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo do wykonywania zależnych praw autorskich (rozporządzania i korzystania z utworów zależnych) oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów na polach eksploatacji

wskazanych w ust. 3, w tym w szczególności do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu oraz wprowadzania innych zmian lub modyfikacji, a Wykonawcy nie będzie przysługiwało z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie.

6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa powyżej następuje bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych.
7. W przypadku, gdy po przeniesieniu przez Wykonawcę autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 3, powstaną nowe pola eksploatacji tych utworów, Wykonawca zawrze, na żądanie Zamawiającego, aneks do umowy przenoszący na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tych utworów na nowych polach eksploatacji. Zamawiający może wystąpić z powyższym żądaniem w okresie 5 lat od dnia powstania nowego pola eksploatacji. Przejście praw na nowych polach eksploatacji następuje na warunkach określonych w umowie i w ramach wynagrodzenia przewidzianego w niniejszej umowie.
8. Strony zgodnie postanawiają, że uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego artykułu mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Portali na potrzeby własne lub innych jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienie Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Portali bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenia innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji/zmian w Portalach.
9. Z chwilą przejścia majątkowych praw autorskich, własność nośników, na których utrwalono i przekazano utwory, przechodzą nieodpłatnie na Zamawiającego.
10. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, będzie posiadać wszystkie prawa własności intelektualnej do rezultatów prac, i w związku z tym oświadcza i gwarantuje, że produkty w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw do rezultatów prac nie będą naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z tych rezultatów prac na zasadach określonych w umowie oraz zgodnie z celem umowy. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść, lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.
11. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień umowy, w przypadku, gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do Portali spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do Portali w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według

wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni całość lub części Portali naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Portali, ani nie zmniejszy ich funkcjonalności.

12. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
13. Jeżeli Wykonawca w ramach realizacji niniejszej umowy dostarcza oprogramowanie stworzone przez podmiot trzeci, Wykonawca udzieli bądź też zapewni Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust 1 umowy, udzielenie licencji lub sublicencji na korzystanie z nich w zakresie wystarczającym do korzystania z Portali w sposób określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia na czas nieoznaczony. W przypadku, jeśli z licencją lub sublicencją związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta, wynagrodzenie z tytułu umowy pokrywa koszt tej usługi w okresie 48 miesięcy od dnia uruchomienia produkcyjnego obu Portali.
14. Licencja, o której mowa w ust. 13, zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z Portali bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych.
15. Wykonawca zapewnia, że licencja na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w ust. 13, nie będzie zawierała ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
16. Oprogramowanie, o którym mowa w ust. 13, nie może być oprogramowaniem typu OEM (tj. przypisanym do konkretnego Sprzętu).
17. Warunki licencji, o której mowa w ust. 13, nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w umowie oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
18. Wykonawca zobowiązuje się, że Wykonawca lub podmiot udzielający licencji, o której mowa w ust. 13, nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej w okresie 15 lat od udzielenia licencji, a po tym okresie okres wypowiedzenia będzie nie krótszy niż 3 lata.
19. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Wykonawca uprawniony jest do zatrzymania jednej kopii aktualnej wersji dostarczonych utworów wyłącznie w celu archiwizacyjnym i audytu. Pozostałe kopie utworów (w tym kopie elektroniczne) pozostające w posiadaniu Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zniszczyć oraz przedstawić Zamawiającemu oświadczenie o ich zniszczeniu w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.

§ 15

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający jako administrator danych, powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnej umowy zawartej w formie pisemnej.

2. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. W szczególności na etapie projektowania Portali Wykonawca we współpracy z Zamawiającym wykona i udokumentuje analizę ryzyka związanego z bezpieczeństwem danych osobowych przetwarzanych w Portalach i opracowując projekt Portali uwzględni odpowiednie rozwiązania wymagane na podstawie w/w analizy.
4. Wzór umowy powierzenia do przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
5. W przypadku nie zawarcia umowy zgodnej ze wzorem określonym w ust. 4, w terminie 7 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy tj. do dnia, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia wystąpienia przedmiotowej przesłanki.
6. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem zadania w interesie publicznym (wykonywania umowy) przez Zamawiającego lub prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Strony zobowiązują się w związku z tym do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

§ 16

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących przedmiotu niniejszej umowy, zwanych dalej; „Informacjami poufnymi”. Ujawnienie Informacji poufnych może nastąpić wyłącznie osobom, które zostały zatrudnione przez Wykonawcę lub którymi Wykonawca będzie posługiwał się przy wykonaniu niniejszej umowy oraz wyłącznie w celu i w zakresie koniecznym do wykonania przedmiotu niniejszej umowy, pod warunkiem zobowiązania tych osób przez Wykonawcę na piśmie do zachowania poufności Informacji poufnych. Obowiązek zawarty w niniejszym ustępie jest bezterminowy i trwa w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej umowy jak i po jej wykonaniu lub rozwiązaniu (wygaśnięciu).

Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, o których mowa w zdaniu drugim jak za działania własne.

2. Wykonawca oświadcza, za znany mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art.1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2014, poz. 782 ze zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 17

Załączniki

Integralną częścią umowy są załączone do niej dokumenty:

- a) Harmonogram realizacji projektu,
- b) Opis Przedmiotu Zamówienia,
- c) Umowa powierzenia do przetwarzania danych osobowych,
- d) Oferta złożona przez Wykonawcę,

których postanowienia wiążą obie strony umowy.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Ewentualne spory powstałe na tle niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego. Niniejsza klauzula pozostaje w mocy także w przypadku odstąpienia od umowy przez jedną ze stron.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca